

Algemene Voorwaarden

Bij5-Coaching - Rouw- en verliesbegeleiding

01-08-2019

Inhoudsopgave:

1	Algemeen
2	Verhinderung
3	Tarieven
4	Betalingsvoorwaarden
5	Aansprakelijkheid
6	Vertrouwelijkheid
7	Begeleiding kinderen t/m 16 jaar
8	Verslag
9	Regels rond een afspraak voor kinderen
10	Auteursrecht - Copyright
11	Privacy
12	Klachten
13	Wijziging van de Algemene Voorwaarden
14	Overige bepalingen

1. Algemeen

Bij5 coaching, rouw- en verliesbegeleiding is door Esther Mars als coachingspraktijk opgericht voor kinderen, jongeren, volwassenen en mede professionals. Bij5 coaching is gevestigd in Dalfsen en ingeschreven onder nummer KvK 70387044 bij de Kamer van Koophandel.

2. Verhinderung

Indien bij verhinderung tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt de voor u gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij te laat komen of afzeggen binnen 24 uur zullen de kosten voor de geplande afspraak in rekening worden gebracht.

Event:

Gekochte tickets voor een event kunnen niet worden teruggenomen.

Trainingsdagen en workshops:

Tot een maand voor aanvang kunt een training kosteloos annuleren

Annuleren binnen 2 weken na de inschrijving is mogelijk mits dit minimaal 4 weken voor de start van de training is en dit geeft recht op 75% restitutie.

Bij annulering tussen een maand en 14 dagen voor de aanvangsdatum zijn de kosten 50% van het oorspronkelijke bedrag.

Wanneer u binnen 14 dagen voor het begin van de training annuleert, bent u het volledige deelnemersbedrag verschuldigd.

3. Tarieven

Het is aan te bevelen dat u op de hoogte bent van de kosten, een aanbod op maat is op te vragen bij Bij5 coaching. Wanneer u besluit niet in te gaan op het aanbod op maat, zullen alleen de gemaakte onkosten van het intakegesprek á 75 euro aan u gefactureerd worden.

4. Betalingsvoorwaarden

Voor de betaling ontvangt u een digitale factuur. De ouder/verzorger van het kind, de cliënt of deelnemer is verplicht de betaling binnen de betalingstermijn bij te schrijven op de rekening NL24 KNAB 0258 0228 68 t.n.v. E.T. Mars Bij5 coaching rouw en verliesbegeleiding. Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, stuurt de administratie van Bij5 coaching een betalingsherinnering. Indien ouders/verzorgers van het kind, de cliënt of deelnemer niet binnen 8 dagen na datum van betalingsherinnering aan hun verplichtingen voldoen, dan is Bij5 coaching gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten en rente in rekening te brengen. Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag nog niet is bijgeschreven op de rekening van Bij5 coaching zijn wij genoodzaakt de vorderingen die wij op u hebben uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening. Bij betalingsachterstand is Bij5 coaching gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de ouders/verzorgers van het kind of de cliënt aan hun betalingsverplichtingen hebben voldaan.

5. Aansprakelijkheid

Voor lichamelijke en psychische klachten, raadt Bij5 coaching u eerst aan om contact op te nemen met uw huisarts. Bij5 coaching sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Bij5 coaching, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Bij5 coaching.

6. Vertrouwelijkheid

Voor overleg met derde in het belang van de cliënt, wordt altijd eerst toestemming gevraagd.

7. Begeleiding kinderen t/m 16 jaar

KinderCoaching is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. Bij gescheiden ouders is een handtekening, indien beide gezaghebbend, van beide ouders verplicht. Bij niet-gescheiden ouders is een handtekening van beide ouders gewenst, of de ondertekende ouder draagt er de zorg voor dat de eventuele andere gezaghebbende partner wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere partner op enige wijze bezwaren maakt tegen de therapie of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Bij5 coaching kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

8. Verslag

Op verzoek van de cliënt of de ouders van de cliënt kan er een schriftelijk verslag naar derden (bijvoorbeeld school of werk) worden gemaakt. De kosten hiervan komen voor rekening van de client.

9. Regels rond een afspraak voor kinderen

De ouder/verzorger dient tijdens een consult met alleen het kind(eren) telefonisch bereikbaar te zijn. Na een kinderconsult is er eventueel even kort de gelegenheid voor de ouders om te zien wat uw kind heeft gedaan of gemaakt. Na een aantal sessies volgt het voortgangsgesprek met de ouders, waar we de vorderingen van uw kind bespreken.

10. Auteursrecht - copyright

Van het door Bij5 coaching ontwikkelde lesmateriaal blijven alle rechten aan Bij5 coaching voorbehouden. Zonder voorafgaande toestemming mag niets van de website van Bij5-coaching, of uit het lesmateriaal worden gebruikt of verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt worden door middel van druk, eigen website, fotokopie, of anderszins.

11. Privacy

- 11.1 Deelnemers verplichten zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie die zij van andere deelnemers ontvangen en waarvan de deelnemers het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen.
- 11.2 Bij5 coaching respecteert de privacy van deelnemers en gaat zorgvuldig met hun gegevens om. Persoonlijke gegevens (NAW: naam, adres, woonplaats) worden in vertrouwelijkheid door de deelnemer verstrekt en ook zodanig behandeld. Alle persoonlijke informatie, mondeling en schriftelijk, wordt gegarandeerd vertrouwelijk behandeld. Persoonlijke gegevens worden nooit aan externe partijen verkocht, noch worden deze aan derden ter beschikking gesteld.

12. Klachten

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen, op straffe van verval van recht, door de client binnen 14 dagen, doch uiterlijk binnen 1 maand na voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk worden gemeld bij Bij5 coaching.

13. Wijziging Algemene Voorwaarden

Bij5 coaching is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De Algemene Voorwaarden, zoals deze luiden op het moment voor de wijziging, blijven gelden voor de overeenkomsten die op dat moment rechtsgeldig tot stand waren gekomen. Op latere overeenkomsten zijn dan de nieuwe Algemene Voorwaarden van toepassing.

14. Overige bepalingen

Op de overeenkomst tussen Bij5 coaching en deelnemer is het Nederlands recht van toepassing.



Bij5- Coaching – Rouw- en verliesbegeleiding

KvK: 70387044
BTW: NL1385 493 69 BOI
IBAN: NL24 KNAB 0258 0228 68
t.n.v. E.T. Mars - Bij5 coaching rouw en verliesbegeleiding

Esther Mars - Herbrink
Dommelerdijk 23
7722 TE Dalfsen

www.bij5-coaching.nl
info@bij5-coaching.nl
06 57675544